

# Conditions générales de vente - Ateliers créatifs par Kôrals EI

Rédigé le 30 juillet 2025

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de l'entreprise individuelle (ci-après "l'Entreprise") et de son client (ci-après "le Client") dans le cadre des prestations de services proposées par l'Entreprise ; les ateliers créatifs pour le cycle septembre - décembre 2025.

## 2. Acceptation des CGV

Toute commande passée à l'Entreprise implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans réserve.

## 3. Services Proposés

L'Entreprise individuelle de conseil et services aux entreprises et particuliers spécialisée dans le tourisme et l'événementiel Kôrals EI - Coralie Gorisse - SIRET : 93441610800017, enregistrée au RNE propose des services relatifs au tourisme et à la culture à destination des professionnels et des particuliers, notamment dans le cas présent, un cycle d'activités créatives, pédagogiques et ludiques programmées à des dates définies entre septembre et décembre 2025.

## 4. Description des ateliers

Les ateliers se déroulent entre septembre et décembre 2025 à des dates et créneaux définis :

<i>Date</i>	<i>Nom</i>	<i>Créneaux</i>	<i>Capacité</i>
10 / 09 / 2025	Couleurs et émotions chez Henri Matisse	10h, 14h et 16h30	10 participants par session soit 30 sur la totalité des créneaux.
17 / 09 / 2025	Peindre comme les Hommes préhistoriques	10h, 14h et 16h30	10 participants par session soit 30 sur la totalité des créneaux.
22 / 10 / 2025	Portrait à la façon d'Arcimboldo	10h, 14h et 16h30	10 participants par session soit 30 sur la totalité des créneaux.
29 / 10 / 2025	Dia de los muertos, création de masques mexicains	10h, 14h et 16h30	10 participants par session soit 30 sur la totalité des créneaux.

## Conditions générales de vente - Ateliers créatifs par Kôrals EI

15 / 11 / 2025	Motifs brodés à la manière de Sonia Delaunay	10h, 14h et 16h30	10 participants par session soit 30 sur la totalité des créneaux.
29 / 11 / 2025	Vitraux et mosaïques dans le style Art Nouveau	10h, 14h et 16h30	10 participants par session soit 30 sur la totalité des créneaux.
03 / 12 / 2025	Bestiaire médiéval	10h, 14h et 16h30	10 participants par session soit 30 sur la totalité des créneaux.
17 / 12 / 2025	Décoration de fêtes de fin d'année autour du monde	10h, 14h et 16h30	10 participants par session soit 30 sur la totalité des créneaux.

Public visé : familles, enfants accompagnés, adultes.

Âge conseillé : à partir de 6 ans. Les enfants de 6 à 11 ans doivent être accompagnés d'un adulte. La présence est recommandée jusqu'à 13 ans.

Durée : 1h30 à 2h.

### 5. Tarifs

Les tarifs varient selon l'événement et la formule choisie :

<i>Date</i>	<i>Nom</i>	<i>Solo</i> <i>(1 participant)</i>	<i>Duo</i> <i>(2 participants)</i>	<i>Trio</i> <i>(3 participants)</i>
10 / 09 / 2025	Couleurs et émotions chez Henri Matisse	25 euros	45 euros	60 euros
17 / 09 / 2025	Peindre comme les Hommes préhistoriques	25 euros	45 euros	60 euros
22 / 10 / 2025	Portrait à la façon d'Arcimboldo	25 euros	45 euros	60 euros
29 / 10 / 2025	Dia de los muertos, création de masques mexicains	35 euros	65 euros	90 euros
15 / 11 / 2025	Motifs brodés à la manière de Sonia Delaunay	25 euros	45 euros	60 euros
29 / 11 / 2025	Vitraux et mosaïques dans le style Art Nouveau	25 euros	45 euros	60 euros
03 / 12 / 2025	Bestiaire médiéval	25 euros	45 euros	60 euros
17 / 12 / 2025	Décorations de fêtes de fin d'année autour du monde	35 euros	65 euros	90 euros

# Conditions générales de vente - Ateliers créatifs par Kôrals EI

Le tarif comprend : l'accès à l'atelier, l'ensemble du matériel nécessaire à la création, les collations. Aucun supplément ne sera facturé.

L'Entreprise propose également des "pass" pour participer à plusieurs ateliers à un tarif plus avantageux :

<i>Nom</i>	<i>Contenu</i>	<i>Solo</i>	<i>Duo</i>	<i>Trio</i>
Explor'art	2 ateliers "standards" + 1 atelier "extra"	80 euros	150 euros	205 euros
Grand tour	4 ateliers "standards" + 1 atelier "extra"	130 euros	240 euros	325 euros
Collectionneur	6 ateliers "standards" + 2 ateliers "extra"	215 euros	395 euros	535 euros

L'achat de ces pass se fait exclusivement par une demande par e-mail à l'Entreprise à l'adresse suivante : [contact.korals@gmail.com](mailto:contact.korals@gmail.com) en indiquant le/les nom, prénoms et âges des participants. Le pass commandé sera actif lors de la réception du paiement bancaire. L'entreprise enverra le récapitulatif par e-mail. Pour ces pass, la réservation est obligatoire et ne peut en aucun cas faire l'objet d'un remboursement. En cas d'annulation, un report sera proposé (sauf pour le pass "collectionneur"). Le pass est nominatif et ne peut être prêté à un tiers. Le client s'engage à honorer les prestations.

## 6. Promotion(s)

Du 20 septembre 2025 au 11 octobre 2025, "l'offre des vacances de la Toussaint" propose les ateliers des mois d'octobre, novembre et décembre à prix réduit. Les tarifs initiaux proposés à 25€ sont baissés à 18€ et ceux de 35€ sont baissés à 25€. Ces tarifs fonctionnent uniquement pour les "Tickets solo" et sont commercialisés sur la boutique en ligne de Korals à l'adresse suivante : <https://korals-boutique.sumupstore.com/>.

Chaque achat permet de participer au tirage au sort le 11 octobre permettant de remporter une place pour l'atelier "Dia de los muertos" qui a lieu le 29 octobre 2025 ou bien "Fêtes de fin d'année autour du monde" qui a lieu le 3 décembre 2025. Valeur du cadeau : 35€. Pour plus d'information, merci de consulter le règlement des jeux concours accessible sur le site de l'entreprise.

## 7. Réservation et inscription

L'inscription se fait en ligne via la plateforme Weezevent (lien accessible depuis le site internet de l'organisateur).

# Conditions générales de vente - Ateliers créatifs par Kôrals EI

Clôture des réservations : 48h avant l'événement.

Passé ce délai, les participants peuvent contacter l'organisateur par email, sms ou téléphone pour vérifier les disponibilités et s'inscrire jusqu'à une heure avant l'atelier.

L'inscription est validée à réception d'un e-mail de confirmation et du règlement complet.

## 8. Paiement

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Sauf mention contraire, les tarifs sont nets et fermes. Le paiement est exigé à l'inscription.

Moyens de paiement acceptés :

- Paiement en ligne par carte bancaire (sur la plateforme de réservation Weezevent).
- Virement bancaire : Les coordonnées bancaires de l'Entreprise seront fournies au Client au moment de la facturation. Le Client est tenu de mentionner le numéro de facture en référence lors du virement et de transmettre une preuve de paiement (comme un avis de virement ou une capture d'écran) à l'Entreprise par email à [contact.korals@gmail.com](mailto:contact.korals@gmail.com) afin de faciliter le suivi de son paiement.

Pour les inscriptions de dernière minute, sur place, en fonction des disponibilités, les moyens de paiements autorisés sont les suivants :

- Carte bancaire, virement bancaire, espèces (en faisant l'appoint).

En cas d'impayé, l'inscription est annulée de plein droit. Une facture peut être délivrée sur simple demande. Une confirmation par e-mail est envoyée au client ainsi qu'un SMS de rappel 48h avant l'événement.

## 9. Annulation & report

### Par le Client

- Toute demande d'annulation doit être motivée et accompagnée d'un justificatif.
- En priorité, un report sur une autre date sera proposé sur un atelier équivalent.
- En cas d'impossibilité de report, un remboursement sera effectué dans le mois suivant la demande. Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement utilisé lors de l'inscription.

Aucun remboursement ne pourra être fait hors des cas précisés ci-dessus.

### Par l'Entreprise

L'Entreprise se réserve le droit d'annuler ou reporter un atelier dans les cas suivants :

- Nombre minimum de participants non atteint.

# Conditions générales de vente - Ateliers créatifs par Kôrals EI

- Cas de force majeure (ex : conditions météorologiques extrêmes, empêchement personnel grave).

Dans ce cas, un report sera proposé en priorité. En cas d'impossibilité, un remboursement intégral sera effectué.

L'Entreprise se réserve le droit de refuser un participant à un atelier dans le cas suivant :

- Un enfant de moins de 11 ans n'est pas accompagné par une personne majeure.

Rappel : Les pass "Explor'art", "Grand Tour" et "Collectionneur" ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement. Le client s'engage à s'inscrire et honorer les activités contenues du pass acheté. En cas d'empêchement ou d'annulation, un report peut être envisagé sauf pour le pass 'Collectionneur'.

## 10. Responsabilité

L'Entreprise dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les ateliers.

Les outils et matériaux sont adaptés à l'âge des participants.

La présence d'un parent ou responsable légal est obligatoire pour les enfants de 6 à 11 ans. Elle est fortement recommandée pour les enfants de 11 à 13 ans.

L'Entreprise ne pourra être tenue responsable de blessures, incidents ou problèmes médicaux survenant pendant l'atelier, notamment en lien avec des allergies ou intolérances, qui doivent impérativement être signalées lors de l'inscription.

L'Entreprise met à disposition un espace de détente et de travail pour les personnes accompagnantes ne souhaitant pas participer à l'atelier dans la limite de la durée de celui-ci. Cet espace est ouvert uniquement aux accompagnateurs d'une personne possédant un billet.

## 11. Droit à l'image

Des photographies et vidéos peuvent être prises pendant les ateliers pour promouvoir les événements de l'Entreprise (réseaux sociaux, site internet, supports papier).

Tout achat de billet vaut autorisation de diffusion. Les participants qui refusent la prise de vue doivent en informer l'organisateur par e-mail ou en personne avant l'événement.

Cette information sera rappelée par e-mail en amont de l'atelier.

Pour information, la salle d'activité est sous vidéosurveillance.

## 12. Protection des données personnelles

# Conditions générales de vente - Ateliers créatifs par Kôrals EI

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, l'Entreprise s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles du Client. Ces données sont collectées uniquement pour la gestion de la relation client et l'exécution des services. Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose de droits sur ses données : accès, rectification, suppression, limitation, opposition, et portabilité. Il peut les exercer en contactant l'Entreprise par e-mail à l'adresse suivante : [contact.korals@gmail.com](mailto:contact.korals@gmail.com).

En cas de problème, le Client peut déposer une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)). L'Entreprise prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des données personnelles.

L'Entreprise et le Client s'engagent à garder confidentielles les informations échangées dans le cadre des prestations. Cette obligation de confidentialité reste valable après la fin de la prestation.

Les coordonnées peuvent être utilisées par l'Entreprise pour délivrer des emails et sms de rappel liés à l'activité et à la délivrance d'un questionnaire de satisfaction à l'issue de l'événement.

Durée de conservation : 1 an. Aucune revente ni transmission à des tiers.

## 13. Litiges et Droit Applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant de recourir aux tribunaux compétents.

## 14. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV, le Client peut contacter l'Entreprise Kôrals - Coralie Gorisse à l'adresse suivante : [contact.korals@gmail.com](mailto:contact.korals@gmail.com).